

# กรมศุลกากร

# ระบบสืบค้นผลคำวินิจฉัยประเภทพิกัด อัตราศุลกากร

# User Document Manual

# Version 1.0

โครงการจัดทำฐานข้อมูลสืบค้นผลคำวินิจฉัยประเภทพิกัดอัตราศุลกากรขึ้นเผยแพร่ทางอินเตอร์เน็ต







สารบัญ - ส่วน Overview	
เรื่อง	หน้า
1. การใช้งานโปรแกรมแบบต่าง ๆ	1
1.1 รูปแบบหน้าจอและฟังก์ชั่น	1





#### 1. การใช้งานโปรแกรมแบบต่าง ๆ

ในบทนี้จะกล่าวถึงมาตรฐาน และรูปแบบการใช้งานของโปรแกรม ความหมายของสิ่งที่อยู่บนหน้าจอ และ ขั้นตอนการทำงานโดยรวม

#### 1.1. รูปแบบของหน้าจอและฟังก์ชัน



ภาพ 1





### คำอธิบายจอภาพ

# **ส่วนที่ 1** Menu

ผู้ดูแลระบบ ข้อมูลตั้งต้น ระบบงาน Preclass Online PreClass ผู้ใช้บริการ สถิติ ไพลิน ตระกูลตั้งจิตร 🕞 ออกจากระ	ะบบ
1.2	
·	
> ยกเลิกค่าร้อง	
> บันทึกใบเสร็จ	
> สอบถามคำร้อง	



- 1.1 ชื่อเมนู แสดงแถบเมนูของระบบงานปัจจุบัน
- 1.2 ชื่อจอภาพ
- 1.3 ชื่อผู้ใช้ระบบ
- 1.4 Logout

- แสดงชื่อจอภาพ
- แสดงชื่อผู้ใช้ปัจจุบัน
- ปุ่มสำหรับออกจากระบบ





### ส่วนที่ 2 Heading

2.2



- 2.1 ชื่อระบบงาน แสดงชื่อระบบงานปัจจุบันและสามารถกดเพื่อกลับไปหน้าแรก
  - ช่องสำหรับค้นหาข้อมูล แสดงช่องสำหรับค้นหาข้อมูล
- 2.3 Notification แสดงแจ้งเตือนข้อมูล 2 แบบ สำหรับแจ้งเตือนเผยแพร่คำวินิจฉัยใหม่ และแจ้งเตือนเกี่ยวกับข้อมูลคำร้อง
- 2.4 ข้อมูลหมวด แสดงข้อมูลตามหมวด





# ส่วนที่ 3 เนื้อหาของ Website



ภาพ 3

3.1 Index

- แสดงภาพข่าวประชาสัมพันธ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบงาน
- 3.2 Advance Tariff Ruling
- แสดงส่วนระบบการให้บริการตีความประเภทพิกัดอัตราศุลกากร
   ล่วงหน้าทางอิเล็กทรอนิกส์



# 

# สารบัญ- ส่วน Training Guide

เรื่อ	٩		หน้า
1.	จอภา	พหลักของระบบงานและแผนภาพแสดงเมนูของระบบงาน	1
	1.1	จอภาพหลักของระบบงาน	1
2.	เมนูแ	ละจอภาพระบบงานสืบค้นผลคำวินิฉัยประเภทพิกัดอัตราศุลกากร	2
	2.1	จอภาพลงทะเบียนสำหรับเจ้าหน้าที่ศุลกากร	2
3.	เมนูเจ	ข้าใช้งานระบบ	5
	3.1	จอภาพเข้าใช้ระบบงาน	5
	3.2	จอภาพแก้ไขข้อมูลการติดต่อ	7
	3.3	จอภาพเปลี่ยนรหัสผ่าน	9





#### 1. จอภาพหลักของระบบงาน

1.1 จอภาพหลักของระบบงาน







- 2. เมนูและจอภาพของระบบงานสืบค้นผลคำวินิฉัยประเภทพิกัดอัตราศุลกากร
  - 2.1 จอภาพลงทะเบียนสำหรับเจ้าหน้าที่ศุลกากร

Component Name	ลงทะเบียนสำหรับเจ้าหน้าที่ศุลกากร
Menu	ลงทะเบียน
Purpose	สำหรับลงทะเบียนเข้าใช้งานสำหรับเจ้าหน้าที่ศุลกากร
Function	New, Clear

Tariffe Service ดัมหาสินค้า ชื่อภาษาไทยหรือภาษาอังกฤษ Q	🔒 ເບົາສູ່ຣະບບ 🧹
ยินดีต้อนรับเจ้าหน้าที่ศุลกากรทุกท่านที่ ลากะเบียนเพื่อเข้าใช้บริการ "ระบบสืบค้นคำวินิจฉัยพิกัดอัตราศุลกากร"	<ul> <li>เข้าสู่ระบบ</li> <li>รหัสผู้ใช้ *</li> <li>Ex 999999@customs.go.th</li> <li>ชื่ออีเมลทีลงทะเบียนไว้</li> <li>รหัสผ่าน *</li> <li>รหัสผ่าน</li> <li>เข้าสู่ระบบ</li> <li>&gt; อีมรหัสผ่าน</li> </ul>
ค้นหาข้อมูลของสินค้าที่มีการสอบตามพิกัดล่วมหน้า ข้อมูลการพิจารดบาอุทธรณ์พิกัดอิตราศุลกากร ข้อมูลก้าว็นัจฉัยของ WCO ซึ่ง ข้อมูลเหล่านี้เดิมไม้สามารถสืบค้นได้และหากสืบค้นได้อาจต้องใช้ความพยายามในการนำข้อมูลที่มาจากฐานข้อมูลที่แตกต่างกันมา ประมวลพลเพื่อประกอบการพิจารณา บางครั้งเกิดความพิดพลาดหรือคลาดเคลื่อนจากข้อมูลที่กระจัดกระจายหรือไม่ครบด้วนเป็นเหตุให้ เกิดความล่าข้าและมีการพิจารณาที่แตกต่างกันไปในแต่ละจุดตรวจปล่อย ดังนั้นเพื่อลดอุปสรรคทางการค้าที่เกิดจากการติความพิกัด ศุลกากร กรมศุลกากรเห็นเป็นประโยชน์ในการให้บริการเชิงข้อมูลซึ่งบูรณาการพร้อมทั้งเชื่อมโยงอัตราอากรจากฐานข้อมูลอัตราอากรให้ ท่านในการค้นหาในคราวเดียวกัน	> ลงทะเบียนเข้าใช้งาน
ข้อมูลในส่วนที่ท่านได้รับคือเป็นข้อมูลทางราชการ จึงขอให้ท่านโปรดใช้ข้อมูลเพื่อประโยชน์ของทางราชการเท่านั้น สำหรับอิตรา อากรที่ปรากฏในระบบสืบค้นค้าวินิจฉัยพิทัดอัตราศุลกากรนั้นอาจมิการคลาดเคลื่อนจากที่ปรากฏในระบบ เนื่องจากการปรับลดอัตรา อากรเป็นนโยบายของภาครัฐซึ่งมีพลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจบางหรั้งในระบบฐานข้อมูลเอมมีข้อจำกัดจึงไม่สามารถด้าเป็นการปรับปรุงได้ ทันตามสถานการณ์ ดังนั้นผู้พัฒนาระบบจึงเรียนมายังท่านเพื่อโปรดตรวจสอบให้แน้ชิดกับประกาศลดอัตราอากรที่เกี่ยวข้องอิกครั้งหนึ่ง เพื่อให้ข้อมูลอัตราอากรสอดคล้องกับข้อเท็จจริงแห่งสินค้า ณ ขณะนำเข้าก่อนด้าเนินการใด ๆ	
ขอใด้รับความขอบคุณจาก คณะฯ พู้พัฒนาระบบ	

รูปแสดงจอภาพลงทะเบียนสำหรับเจ้าหน้าที่ศุลกากร





<u>การลงทะเบียน (New)</u>

- 1. เข้าสู่ระบบงานสืบค้นคำวินิจฉัยพิกัดอัตราศุลกากร
- 2. กดปุ่ม เข้าสู่ระบบ / เจ้าหน้าที่ศุลกากร / ลงทะเบียนเข้าใช้งาน



รูปแสดงจอภาพการเลือกลงทะเบียนสำหรับเจ้าหน้าที่ศุลกากร

- 3. ระบบจะแสดงจอภาพเพื่อลงทะเบียนของเจ้าหน้าที่ศุลกากร
  - เลือก 🗹 ยอมรับข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ
  - กดปุ่ม ทารายการต่อไป ระบบจะแสดงจอภาพลงทะเบียน
- 4. ระบุข้อมูลให้ถูกต้องและครบถ้วน
  - อีเมล ต้องเป็นอีเมลของกรมศุลกากรเท่านั้น (999999@customs.go.th)
     <u>หมายเหตุ</u> : ระบบจะทำการตรวจสอบสิทธิ์ที่สามารถลงทะเบียนขอใช้บริการได้
  - คำนำหน้า, ชื่อ นามสกุล
  - หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน
  - รหัสผ่าน, ยืนยันรหัสผ่าน
  - รหัสยืนยันตัวตน
- กดปุ่ม
   ลงทะเบียน
   เพื่อยืนยันการลงทะเบียน
- หากลงทะเบียนสำเร็จ ระบบจะแสดงข้อความ "โปรดยืนยันการลงทะเบียนที่อีเมล 999999@customs.go.th ที่ได้ลงทะเบียนไว้ ภายใน xx-xx-xxx เมื่อยืนยันการลงทะเบียนแล้วท่านสามารถเข้าสู่ระบบเพื่อใช้บริการได้"
- 7. หากลงทะเบียนไม่สำเร็จ ระบบจะแสดงข้อความ "กรุณาระบุ..." ตามด้วยข้อความแจ้งเตือน
- 8. ต้องการ Clear ข้อมูล กดปุ่ม





#### การลงทะเบียนของเจ้าหน้าที่ศุลกากร

ข้อมูลสมาชิก			
		* ข้อมูลที่ต้องระบุ	
อីเมล "	999999@customs.go.th	Ex: 999999@customs.go.th	
	(อีเมลที่สมัครนี้จะเป็น username ในการ Login เข้าใช้บริการทางเว็บไซต์)		
ชื่อ - นามสกุล *	น.ส. ▼ ไพลิน ใจดี		
หมายเลขบัดรประจำดัวประชาชน *	1-1111-1111-11-9		
เบอร์โทรศัพท์	โทรศัพท์ <b>เบอร์โทรศัพท์มือถือ</b> มือถือ		
ข้อมูลรหัสผ่าน			
- Variant			
รหลผาน			
ยืนยันรหัสผ่าน *			
HE LE MIR, 3 Z Refresh Image			
	PGMK32 ระบด้าล้อนรนร็อด้าเอขที่ท่าบบริน		
	ลิงทะเบียน ล้างจอภาพ		

# รูปแสดงจอภาพระบุข้อมูลการลงทะเบียนสำหรับเจ้าหน้าที่ศุลกากร

ขอบคุณสำหรับข้อมูลการลงทะเบียน	
	โปรดยืนยันการลงทะเบียนที่อีเมล 999999@customs.go.th ที่ได้ลงทะเบียนไว้ ภายในวันที่ 12/04/2561 เมื่อยืนยันการลงทะเบียนแล้วท่านจะสามารถเข้าสู่ระบบเพื่อใช้บริการได้

#### รูปแสดงจอภาพการลงทะเบียนสำหรับเจ้าหน้าที่ศุลกากรเรียบร้อยแล้ว





#### 3. เมนูเข้าใช้งานระบบ

#### 3.1. จอภาพการเข้าใช้ระบบงาน

Component Name	การเข้าใช้ระบบงาน
Menu	เข้าสู่ระบบ
Purpose	การเข้าใช้ระบบงานสำหรับเจ้าหน้าที่ศุลกากร
Function	Login



#### รูปภาพแสดงจอภาพเข้าสู่ระบบงาน





<u>การเข้าสู่ระบบงาน (Login)</u>

- 1. กดปุ่ม 🔒 เข้าสู่ระบบ 🗸
  - เลือกเป็น เจ้าหน้าที่ศุลกากร
- ระบุรหัสผู้ใช้ และ รหัสผ่าน
- กดปุ่ม <sup>เข้าสู่ระบบ</sup> เพื่อเข้าสู่ระบบงาน

	🔒 ເບົາສູ່ຣະບບ 🗸		
	Advance Tariff Ruling เข้าสู่ระบบ เจ้าหน้าที่ศุลกากร		
รหัสผู้ใช้ *			
999999@customs.go.th			
รหัสผ่าน *			
เข้าสู่ระบบ			
> ลึ > ล	มรหัสผ่าน งทะเบียนเข้าใช้งาน		

รูปแสดงการเข้าใช้งานระบบ

- หากเข้าสู่ระบบงานสำเร็จ ระบบจะแสดงเมนูและจอภาพตามสิทธิ์ผู้ใช้งานที่ได้รับ หากเข้าสู่ระบบงานไม่สำเร็จ ระบบจะแสดงข้อความ "รหัสผู้ใช้หรือรหัสผ่าน ไม่ถูกต้อง"
- 5. หากต้องการ Logout กดปุ่ม 💽 ออกจากระบบ



รูปแสดงจอภาพการเข้าสู่ระบบงานสำหรับเจ้าหน้าที่ศุลกากร





# 3.2. จอภาพแก้ไขข้อมูลส่วนตัว

Component Name	แก้ไขข้อมูลส่วนตัว
Menu	ข้อมูลส่วนตัว
Purpose	สำหรับแก้ไขข้อมูลส่วนตัวสำหรับเจ้าหน้าที่ศุลกากร
Function	Update, Clear

ISECE1030 - แก้ไขข้อมูลส่วนตัว			
อีเมล ชื่อ - นามสกุด หมายเลขบัตรประจำดัวประชาชน กลุ่มงานพิจารณาพิภัตฯ หน่วยงาน ตำแหน่ง	<ul> <li>ฐ999999@customs.go.th</li> <li>ไพลิน ใจดี</li> <li>1-1111-1111-11-9</li> <li>สพศ 1 สพก</li> <li>ฝ่ายพิจารณาปัญหาพิกัดอัตราศุลกากรที่ 1</li> </ul>		
● ข้อมูลผู้ใช้งาน			
สถานภาพ ที่อยู่ *	<ul> <li>โสด ุ สมรส ุ หย่าร้าง</li> <li>-</li> </ul>		
แขวง/ตำบล *	่ห้วยขวาง <b>เขต/อำเภอ ^</b> ลาดปลาเค้า		
จังหวัด *	กรุงเทพมหานคร ▼ รหัสไปรษณีย์* 10010		
อาชีพ	อาชีพ		
เบอร์โทรศัพท์	โทรศัพท์ <b>เบอร์โหรศัพท์มือถือ</b> มือถือ		
🗎 บันทึก 🖉 ตัวงจอภาพ			

# รูปแสดงจอภาพแก้ไขข้อมูลส่วนตัว





<u>การแก้ไขข้อมูลส่วนตัว (Update)</u>

- 1. เข้าใช้ระบบงาน
- 2. เลือกจอภาพ ข้อมูลส่วนตัว / แก้ไขข้อมูลการติดต่อ ระบบจะแสดงจอภาพรายละเอียดข้อมูลของผู้ใช้งาน



รูปแสดงการเลือกจอภาพแก้ไขข้อมูส่วนตัว

- แก้ไขหรือปรับปรุงข้อมูลที่ส่วนข้อมูลผู้ใช้งานให้ถูกต้อง
- กดปุ่ม <sup>มันทึก</sup> เพื่อบันทึกการแก้ไข ระบบจะแสดงข้อความ "บันทึกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว"
- 5. ต้องการ Refresh จอภาพ กดปุ่ม 📿 ถ้างจอภาพ

บันทึกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว 🗙			
ISECE1030 - แก้ไขข้อมูลส่วนตัว			
อีเมล ชื่อ - นามสกุล หมายเลขบัตรประจำดัวประชาชน กลุ่มงานพิจารณาพิกัดฯ หน่วยงาน ต่าแหน่ง	<ul> <li>№ 999999@customs.go.th</li> <li>ใพลิน ใจดี</li> <li>1-1111-1111-11-9</li> <li>สพศ 1 สพก</li> <li>ส</li> </ul>		
♥ ข้อมูลผู้ใช้งาน			
ตถานภาพ ทีอยู่ *	<ul> <li>โสด</li> <li>สมรส</li> <li>หย่าร้าง</li> <li>417 ถนนประชาสงเคราะห์ ชอยชานเมือง</li> </ul>		
แขวง/ต่าบล * จังหวัด *	ดินแดง เขต/อำเภอ * กรุงเทพมหานคร ▼ รหัสไปรษณีย์ *	ดินแดง 10400	
อาชีพ เบอร์โทรศัพท์	อาชีพ โทรศัพท์ <b>เบอร์โทรศัพท์มือถือ</b>	มือถือ	
🗎 บันทึก 🛛 🧭 ด้างขอภาพ			

รูปแสดงจอภาพแก้ไขข้อมูลเรียบร้อยแล้ว





# 3.3. จอภาพเปลี่ยนรหัสผ่าน

Component Name	เปลี่ยนรหัสผ่าน
Menu	ข้อมูลส่วนตัว
Purpose	สำหรับเปลี่ยนข้อมูลรหัสผ่านใหม่สำหรับเจ้าหน้าที่ศุลกากร
Function	Update, Clear

เปลี่ยนรหัสเข่าน						
รหัสผ่านเดิม *	รหัสผ่านเดิม					
รหัสผ่านใหม่ *	รหัสผ่านใหม่					
ยืนยันรหัสผ่านใหม่ *	ยืนยันรหัสผ่านใหม่					
เปลี่ยนรหัสผ่าน ล้างจอภาพ						

# รูปแสดงจอภาพเปลี่ยนรหัสผ่าน





<u>การแก้ไขข้อมูล (Update)</u>

- 1. เข้าใช้ระบบงาน
- 2. เลือกจอภาพ ข้อมูลส่วนตัว / เปลี่ยนรหัสผ่าน ระบบจะแสดงจอภาพการเปลี่ยนรหัสผ่าน

ไพลิน ใจดี	🕒 ออกจากระ	ນນ
ข้อมูลส่วนตัว		
> แก้ไขข้อมูลส่วนตัว		
> เปลี่ยนรทัสผ่าน		
> คู่มือการใช้งาน		
, A	<u>ש</u> או	

รูปแสดงการเลือกจอภาพเปลี่ยนรหัสผ่าน

- 3. ระบุรหัสผ่านเดิม รหัสผ่านใหม่ และยืนยันรหัสผ่านใหม่
- กดปุ่ม เปลี่ยนรหัสผ่าน เพื่อบันทึกการเปลี่ยนรหัสผ่าน ระบบจะแสดงข้อความ "บันทึกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว"
- ต้องการล้างจอภาพ กดปุ่ม <sup>3 ถ้างจอภาพ</sup>

บันทึกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว				
เปลี่ยนรหัสเข่าน				
รหัสผ่านเดิม *	รหัสผ่านเดิม			
รหัสผ่านใหม่ *	รหัสผ่านใหม่			
ยืนยันรหัสผ่านใหม่ *	ยืนยันรหัสผ่านใหม่			
	เปลี่ยนรหัสผ่าน ล้างจอภาพ			

รูปแสดงการเปลี่ยนรหัสผ่านเรียบร้อยแล้ว