



ข้อ	คำถาม-คำตอบ
1	กรณีสินค้าที่เคยวินิจฉัยปัญหาพิกัดไปแล้ว แต่ภายหลังมีสินค้าเดิมรุ่นใหม่ๆ ซึ่งรายละเอียดเปลี่ยนไปสามารถสอบถามล่วงหน้าครั้งใหม่ได้หรือไม่?
ตอบ	หากสินค้านี้มีรายละเอียดข้อเท็จจริงเปลี่ยนไปจากเดิม สามารถที่จะยื่นคำร้องขอให้ตีความพิกัดอัตราศุลกากรล่วงหน้า สำหรับสินค้านี้ได้ <u>ทั้งนี้ผลการพิจารณาตีความพิกัดอัตราศุลกากรล่วงหน้า มีผลใช้บังคับเฉพาะของที่เหมือนกันทุกประการกับของที่ผู้ยื่นคำร้องได้มีการยื่นคำร้องขอให้ตีความพิกัดอัตราศุลกากรล่วงหน้าไว้เท่านั้น</u>
2	กรณีที่กรมศุลกากรชี้พิกัดให้ในการสอบถามพิกัดล่วงหน้าแล้ว จะมีผลย้อนหลังกับผู้นำเข้าที่เคยใช้พิกัดซึ่งไม่ตรงตามที่ขี้ออกมาหรือไม่?
ตอบ	ผลการพิจารณาตีความพิกัดอัตราศุลกากรล่วงหน้า มีผลต่อกระบวนการทางศุลกากรเฉพาะรายผู้ยื่นคำร้อง สำหรับของที่เหมือนกันทุกประการกับของที่ได้มีการยื่นคำร้องขอให้ตีความพิกัดอัตราศุลกากรล่วงหน้าไว้
3	กรณีที่กรมศุลกากร ได้แจ้งอัตราพิกัดมาแล้ว ณ ตอนนี ผู้ประกอบการนำสินค้าเข้ามาแล้ว นายด่านที่ตรวจปล่อยสินค้าไม่เห็นด้วยกับพิกัดที่กรมศุลกากรพิจารณา(ในกรณีนี้เป็นข้อมูล+สินค้าเดียวกันกับที่หารือไป) แบบนี้ผู้ประกอบการจะอย่างไร ในกรณีที่อัตราภาษีสูงกว่าที่กรมศุลกากรได้วินิจฉัยแล้ว
ตอบ	ผลการพิจารณาตีความพิกัดอัตราศุลกากรล่วงหน้า มีผลต่อกระบวนการทางศุลกากร ดังนี้ ๑. ใช้อ้างอิงในการสำแดงประเภทพิกัดอัตราศุลกากรในใบขนสินค้าสำหรับสินค้านำเข้ามาในราชอาณาจักร ๒. เจ้าหน้าที่ศุลกากรถือปฏิบัติตามหนังสือแจ้งผลการจำแนกประเภทพิกัดอัตราศุลกากรล่วงหน้า ๓. ใช้บังคับภายในกำหนด ๒ ปี นับแต่วันที่ออกหนังสือแจ้งผลการตีความพิกัดอัตราศุลกากรล่วงหน้า ๔. ใช้เฉพาะรายผู้ยื่นคำร้อง สำหรับของที่เหมือนกันทุกประการกับของที่ได้มีการยื่นคำร้องขอให้ตีความพิกัดอัตราศุลกากรล่วงหน้าไว้เท่านั้น

ข้อ	คำถาม-คำตอบ
4	บริษัทเคยมีผลพิจารณาพิกัตแล้ว (เมื่อ ๑๐ ปีก่อน) แต่เจ้าหน้าที่พบว่าในระบบ Intranet มีข้อมูลพิกัตไม่ตรง บริษัทสามารถยื่นสอบถามพิกัตล่วงหน้า สำหรับการนำเข้าครั้งต่อไปได้หรือไม่ แล้วถ้าหากผลพิจารณาแตกต่างจากผลเดิมเมื่อ ๑๐ ปีที่แล้ว ทางบริษัท จะถูกเรียกเก็บภาษีย้อนหลังหรือไม่
ตอบ	ผลการตีความพิกัตอัตราศุลกากรล่วงหน้าถูกเพิกถอน ถูกบอกเลิก ถูกเรียกกลับ หรือมีการแก้ไข เพราะเหตุว่าได้รับข้อมูลอื่นเพิ่มเติมหรือปรากฏข้อมูลใหม่ เช่น คำวินิจฉัยของคณะมนตรีความร่วมมือทางศุลกากร เป็นต้น อันมีผลให้การตีความพิกัตอัตราศุลกากรเปลี่ยนแปลงไปจากเดิม ให้ผลการตีความพิกัตอัตราศุลกากรเดิมสิ้นสุดลง และให้ใช้ผลการตีความพิกัตอัตราศุลกากรที่ออกมาใหม่ภายหลังแทน แต่ทั้งนี้มิให้มีผลย้อนหลังสำหรับสินค้าที่ได้รับแจ้งผลการพิจารณาพิกัตอัตราศุลกากรล่วงหน้าที่ได้มีการนำเข้า และชำระภาษีอากรครบถ้วนแล้ว
5	ได้ส่งเอกสารที่ขอสอบถามพิกัตล่วงหน้ากับเจ้าหน้าที่พิกัตแล้ว แต่มีสินค้าที่ต้องนำเข้าสินค้าในรุ่นที่ใกล้เคียงกัน แล้วสินค้านำเข้าได้โดนเจ้าหน้าที่ปราบปรามจับ หลังจากนั้น ผลพิจารณาพิกัตจากเจ้าหน้าที่พิกัตล่วงหน้ามาถึงพิกัตที่ได้รับมาจะมีผลอย่างไร
ตอบ	ผลการพิจารณาตีความพิกัตอัตราศุลกากรล่วงหน้า มีผลต่อกระบวนการทางศุลกากรเฉพาะรายผู้ยื่นคำร้อง สำหรับของที่เหมือนกันทุกประการกับของที่ได้มีการยื่นคำร้องขอให้ตีความพิกัตอัตราศุลกากรล่วงหน้าไว้เท่านั้น กรณีที่แจ้งเป็นสินค้าในรุ่นที่ใกล้เคียงกันซึ่งอาจมีข้อเท็จจริงที่แตกต่างกัน
6	ระบบ Tariff e - Service นี้สามารถใช้เช็คพิกัตที่หมดอายุได้ด้วยหรือไม่ เพราะมีกรณีที่ทางบริษัทเจตตอณนำเข้ามาและต้องขอเลข E-Permit กับ สมอ. และเคลียสินค้าไม่ได้
ตอบ	ระบบ Tariff e - Service เป็นการสืบค้นพิกัตศุลกากรที่เป็นปัจจุบัน สำหรับกรณีที่สอบถามนั้น เนื่องจากคำถามไม่ชัดเจน ทางกรมศุลกากรต้องขออภัยมา ณ ที่นี้ หากผู้ถามยังมีความประสงค์จะสอบถาม ขอให้ท่านให้ข้อมูลเพิ่มเติมผ่านหมายเลขโทร ๐๒-๖๖๗-๗๐๐๐
7	ในกรณีเป็นตัวแทนออกของ ใช้ user ของตัวแทน เพื่อสอบถามพิกัตแทนลูกค้า เอกสารที่แนบไฟล์ก็จะเป็นชื่อบริษัทลูกค้า เช่น Invoice Packing list จะมีปัญหาหรือไม่
ตอบ	ระบบตีความพิกัตอัตราศุลกากรล่วงหน้าทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Advance Tariff Ruling) ยังอยู่ในช่วงพัฒนาระบบ ซึ่งกรณีตัวแทนออกของสามารถสอบถามพิกัตอัตราศุลกากรแทนลูกค้าปัจจุบันในระบบดังกล่าวได้ด้วยการลงทะเบียนเข้าใช้งานเป็นรายบริษัทฯ <u>กรณีกระทำแทนเป็นความรับผิดชอบของผู้ประกอบการ</u> หรือผู้นำเข้าได้มอบหมายให้ตัวแทนกระทำการแทนการจัดส่งข้อมูลใดๆ ในระบบ จะถือเป็นการรับรองข้อมูลของผู้ใช้ทุกประการ
8	ค่าธรรมเนียม ๒,๐๐๐ บาท มีอัตราเดียวใช่ไหม หากสินค้าไม่ซับซ้อนในการวินิจฉัยยังคงราคา ๒,๐๐๐ บาท หรือไม่
ตอบ	ผู้ยื่นคำร้องขอให้ตีความพิกัตอัตราศุลกากรล่วงหน้าทางอิเล็กทรอนิกส์ จะต้องชำระค่าธรรมเนียมในการขอให้ตีความพิกัตอัตราศุลกากรล่วงหน้า ตามอัตราที่กำหนดไว้กฎกระทรวง ซึ่งปัจจุบันยังคงมีเพียงอัตราเดียว คือ ๒,๐๐๐ บาท

ข้อ	คำถาม-คำตอบ
9	ในส่วนของการกรอกบันทึกคำร้อง จัดเข้าประเภทพิกัตให้ระบุประเภทสินค้าและพิกัตที่คาดว่าจะจัดเข้า ถ้าไม่ทราบว่าจะเข้าประเภทสินค้าและพิกัตไหน จะต้องกรอกอย่างไร
ตอบ	การกรอกบันทึกคำร้องในช่อง "ประเภทพิกัตศุลกากรที่คาดว่าจะจัดเข้า" เป็นการบันทึกความเห็นเบื้องต้นของผู้ใช้บริการที่คาดว่าสินค้าจะสามารถจัดเข้าประเภทพิกัตดังกล่าวได้หรือไม่ ซึ่งมีความจำเป็นต้องกรอกเพื่อให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเบื้องต้นตามประเภทพิกัตดังกล่าวได้ แต่ไม่ได้มีผลต่อการพิจารณาตีความพิกัตอัตราศุลกากรของสินค้าที่สอบถามแต่อย่างใด โดยในระบบให้บริการตีความพิกัตอัตราศุลกากรล่วงหน้าทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Advance Tariff Ruling) จะมีคำแนะนำการกรอกข้อมูลการใช้งานเพื่อเป็นตัวอย่างอำนวยความสะดวกแก่ท่าน ซึ่งท่านสามารถเข้าศึกษาวิธีการใช้งานระบบผ่านคลิป VDO ดังกล่าวได้ตลอดเวลา
10	ในการให้คำวินิจฉัยที่ส่งจดหมายลงทะเบียน ขอให้ส่ง e-mail แจ้งว่าได้ส่งคำวินิจฉัยพร้อม Tracking No. ของกรมไปรษณีย์ได้หรือไม่ เพราะบริษัทใหญ่ๆ อาจมีการรับหลายคน ทำให้หาเอกสารไม่พบ
ตอบ	กรมศุลกากรจะแจ้งสถานะการพิจารณาตีความพิกัตอัตราศุลกากรของสินค้าที่สอบถามล่วงหน้าผ่านทางอีเมลล์ รวมถึงแจ้งผลการพิจารณาตีความพิกัตอัตราศุลกากรของสินค้าทางไปรษณีย์ตามที่อยู่ที่คุณสมัครใช้บริการระบบ Tariff e-Service ได้ลงทะเบียนไว้ ซึ่งปัจจุบันยังไม่สามารถส่งสถานะการพิจารณาพร้อม Tracking No. ของไปรษณีย์ได้ แต่กรมศุลกากรขอรับคำแนะนำดังกล่าวไว้เพื่อนำไปพัฒนาปรับปรุงระบบให้ดียิ่งขึ้นต่อไป
11	ข้อมูลสินค้าเป็นภาษาอังกฤษต้องแปลใหม่ ตัวอย่างเช่น สินค้าเคมีสเปคเป็นภาษาอังกฤษ
ตอบ	การยื่นคำร้องดังกล่าวต้องมีคำอธิบายรายละเอียดของสินค้าที่จำเป็นในการตีความพิกัต ที่ระบุเป็นภาษาไทยในช่องคำอธิบายรายละเอียดของสินค้าตามแบบที่กำหนดไว้ในระบบ e-Advance Tariff Ruling โดยการบันทึกรายละเอียดของสินค้าให้เป็นไปตามประกาศสำนักพิกัตอัตราศุลกากรว่าด้วยเรื่องการบันทึกรายละเอียดสินค้า (Checklist) ตามที่ระบุไว้ในคำแนะนำหน้าบันทึกคำร้อง และหากกรณีเอกสารแนบเป็นภาษาต่างประเทศ ขอให้จัดทำคู่มือเป็นภาษาไทยเพิ่มเติมทั้งนี้เพื่อประโยชน์ในการพิจารณาตีความพิกัตศุลกากรของท่านให้สามารถดำเนินการได้อย่างถูกต้องรวดเร็วมีประสิทธิภาพ
12	ในกรณีลงทะเบียนในนามนิติบุคคล ผู้ลงทะเบียนต้องเป็นผู้รับมอบของบริษัท หรือไม่
ตอบ	กรณีลงทะเบียนในนามนิติบุคคล ผู้ลงทะเบียนต้องเป็นผู้รับมอบอำนาจของบริษัท
13	เอกสารที่แนบไปในระบบ Tariff e-Service ยังต้องให้กรรมการบริษัท เซ็นชื่อ และประทับตรารับรองหรือไม่
ตอบ	เอกสารที่แนบไปในระบบ Tariff e-Service ไม่จำเป็นต้องให้กรรมการบริษัท เซ็นชื่อ และประทับตรารับรอง
14	การขอสอบถาม Advance Ruling สามารถยื่นสอบถามในนามบุคคลธรรมดาได้หรือไม่

ข้อ	คำถาม-คำตอบ
ตอบ	การสมัครลงทะเบียนใช้ระบบบริการตีความพิกัดอัตราศุลกากรล่วงหน้าทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Advance Tariff Ruling) สามารถลงทะเบียนได้ทั้งในนามนิติบุคคล และบุคคลธรรมดา
15	กรณีเป็น Shipping สามารถลงทะเบียนแทนลูกค้าแต่ละรายได้หรือไม่
ตอบ	การสมัครลงทะเบียนใช้ระบบบริการตีความพิกัดอัตราศุลกากรล่วงหน้าทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Advance Tariff Ruling) สามารถลงทะเบียนได้ทั้งในนามนิติบุคคล และบุคคลธรรมดา ซึ่งข้อมูลที่ใช้บริการแจ้งไว้ ต้องเป็นข้อมูลของผู้ใช้บริการเอง และเป็นข้อมูลที่ไม่ละเมิดสิทธิส่วนบุคคลหรือหมิ่นประมาทบุคคลอื่น ก่อนการสมัครใช้บริการระบบดังกล่าว ขอให้ท่านอ่านข้อตกลงและเงื่อนไขการสมัครลงทะเบียนให้ครบถ้วน
16	เป็นไปได้ไหมที่จะลดเวลาในการตีพิกัดล่วงหน้าให้เหลือแค่ ๑๕ วันเท่านั้น
ตอบ	การให้บริการตีความพิกัดอัตราศุลกากรล่วงหน้า ตามประกาศกรมศุลกากร สามารถยื่นคำร้องขอให้ตีความพิกัดล่วงหน้าได้ ๒ กรณี (ไม่เกิน ๓๐ วันและ ๖๐ วัน) เป็นไปตามกรอบการให้บริการของกรมศุลกากร และกรมศุลกากรอยู่ระหว่างการปรับปรุงเพื่อลดขั้นตอนการพิจารณาตีความพิกัดฯ ซึ่งหากสามารถลดขั้นตอนการ Rekey ข้อมูล การตรวจสอบข้อมูล การแปลเอกสารจากภาษาต่างประเทศเป็นภาษาไทย เป็นต้น ก็จะสามารถใช้เวลาในการพิจารณาตีความประเภทพิกัดอัตราศุลกากรล่วงหน้าได้อย่างรวดเร็วยิ่งขึ้น
17	ถ้าผู้อื่นนำเข้าสินค้าชนิดเดียวกันและมีปัญหาเรื่องพิกัดที่ท่านนำเข้า บริษัทอื่นจะขอ e-Advance Ruling ได้หรือไม่
ตอบ	ผลการพิจารณาตีความพิกัดอัตราศุลกากรล่วงหน้า มีผลใช้บังคับเฉพาะรายผู้ยื่นคำร้องสำหรับของที่เหมือนกันทุกประการกับของที่ผู้ยื่นคำร้องได้มีการยื่นคำร้องขอให้ตีความพิกัดอัตราศุลกากรล่วงหน้าไว้เท่านั้น ซึ่งจะมีผลใช้บังคับในกำหนด ๒ ปี นับแต่วันที่ออกหนังสือแจ้งผลการตีความพิกัดดังกล่าว
18	การเผยแพร่ผลพิจารณาพิกัดสำหรับสารเคมีในระบบ Tariff e-Service จะมีการเผยแพร่สู่สาธารณะ ๑๐๐% ซึ่งเป็นความลับทางการค้าด้วยหรือไม่
ตอบ	ภายหลังที่กรมศุลกากรได้มีหนังสือแจ้งผลการจำแนกประเภทพิกัดอัตราศุลกากรล่วงหน้าหรือหนังสือแจ้งผลการทบทวนการตีความพิกัดอัตราศุลกากรล่วงหน้าแล้วแต่กรณี กรมศุลกากรจะนำข้อมูลผลการตีความประเภทพิกัดอัตราศุลกากรล่วงหน้าดังกล่าวขึ้นเผยแพร่ต่อสาธารณะ โดยจะมีการคัดกรองข้อมูลที่เป็นข้อมูลหรือความลับทางการค้าก่อนขึ้นเผยแพร่ต่อสาธารณะต่อไป
19	การขอใช้บริการตีความพิกัดล่วงหน้า Online สามารถขอได้ครั้งละกี่รายการ (สูงสุด) เช่น ๒,๐๐๐ บาท ต่อ ๑ รายการ
ตอบ	การยื่นคำร้องขอให้ตีความพิกัดอัตราศุลกากรล่วงหน้าทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Advance Tariff Ruling) คำร้อง ๑ ฉบับ ใช้สำหรับสินค้า ๑ ชนิด หากมีจำนวนสินค้ามากกว่า ๑ ชนิด ให้แยกคำร้องตามจำนวนสินค้าที่ต้องการสอบถาม
20	กรณีสินค้าเคยได้รับการวินิจฉัยโดยกรมศุลกากรแล้ว แต่ต่อมากกรมศุลกากรได้ชี้พิกัดใหม่ ซึ่งเป็นประเภทพิกัดที่ต่างกัน อัตราอากรต่างกัน กรมศุลกากรจะมี

ข้อ	คำถาม-คำตอบ
	แนวทางอย่างไร
ตอบ	<p>ผลการตีความพิกัตอัตราศุลกากรล่วงหน้าทางอิเล็กทรอนิกส์ เป็นอันยกเลิกนับตั้งแต่วันที่ออกหนังสือแจ้งผลการตีความพิกัตอัตราศุลกากรล่วงหน้า หากผู้ยื่นคำร้องให้ข้อมูลของสินค้าไม่ถูกต้องหรือไม่สมบูรณ์ นอกจากนี้ ผลการตีความพิกัตอัตราศุลกากรล่วงหน้าจะสิ้นผลในกรณี ดังต่อไปนี้</p> <p>๑. มีการแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมายว่าด้วยพิกัตฯ อันมีผลให้การตีความพิกัตเปลี่ยนแปลงไปจากเดิม ให้ผลการจำแนกประเภทพิกัตอัตราศุลกากรเดิมสิ้นสุดลง นับแต่กฎหมายนั้นใช้บังคับ</p> <p>๒. ผลการตีความพิกัตอัตราศุลกากรล่วงหน้าถูกเพิกถอน ถูกบอกเลิก ถูกเรียกกลับ หรือมีการแก้ไข เพราะเหตุว่าได้รับข้อมูลอื่นเพิ่มเติมหรือปรากฏข้อมูลใหม่ เช่น คำวินิจฉัยของคณะมนตรีความร่วมมือทางศุลกากร เป็นต้น อันมีผลให้การตีความพิกัตอัตราศุลกากรเปลี่ยนแปลงไปจากเดิม ให้ผลการตีความพิกัตอัตราศุลกากรเดิมสิ้นสุดลง และให้ใช้ผลการตีความพิกัตอัตราศุลกากรที่ออกใหม่ภายหลังแทน แต่ทั้งนี้มิให้มียกเว้นสำหรับสินค้าที่ได้รับแจ้งผลการพิจารณาที่ได้มีการนำเข้า และชำระภาษีอากรครบถ้วนแล้ว</p>
21	ในกรณีส่งออกเราต้องการขอพิกัตล่วงหน้าได้หรือไม่
ตอบ	<p>ปัจจุบันกรณีส่งออกยังไม่สามารถทำได้ เนื่องจากพระราชบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมพระราชกำหนดพิกัตอัตราศุลกากร พ.ศ. ๒๕๓๐ (ฉบับที่ ๘) พ.ศ. ๒๕๕๗ มาตรา ๖ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมข้อความ ตามมาตรา ๑๕/๑ แห่งพระราชกำหนดพิกัต อัตราศุลกากร พ.ศ. ๒๕๓๐ ที่ระบุว่า “มาตรา ๑๕/๑ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่การประเมินภาษีอากรและการเสียภาษีอากรให้อธิบดีกรมศุลกากร มีอำนาจพิจารณาตีความพิกัตอัตราศุลกากร ท้ายพระราชกำหนดนี้ เพื่อจำแนกประเภทของของที่จะนำเข้ามาในราชอาณาจักรเป็นการล่วงหน้า ก่อนที่จะมีการนำของเข้ามาในราชอาณาจักรได้”</p>
22	การขอทบทวนพิกัตที่นำเข้าหรือส่งออกไปแล้ว ขอหารือเรื่องพิกัตได้อย่างไร ?
ตอบ	<p>กรมศุลกากรจะไม่พิจารณาตีความพิกัตอัตราศุลกากรล่วงหน้าทางอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับสินค้าที่อยู่ในระหว่างการอุทธรณ์ประเภทพิกัตอัตราศุลกากร หรืออยู่ในระหว่างการดำเนินการของหน่วยงานภายในกรมศุลกากร หรืออยู่ในระหว่างกระบวนการพิจารณาในชั้นศาล</p>
23	การขอพิกัตล่วงหน้า มีการเรียกผู้ประกอบการมาให้ถ้อยคำในการอธิบายเรื่องตัวอย่างสินค้า ถ้าใช้ผ่านทางระบบ Tariff e-Service จะมีการเรียกมาพูดคุยในชั้นตอนนี้หรือไม่

ข้อ	คำถาม-คำตอบ
ตอบ	การยื่นคำร้องขอให้ตีความพิกัตอัตราศุลกากรล่วงหน้าทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Advance Tariff Ruling) จะเป็นการกรอกข้อมูลที่หน้าบันทึกคำร้องโดยผู้ยื่นคำร้องเอง ซึ่งการยื่นคำร้องดังกล่าวต้องมีคำอธิบายรายละเอียดของสินค้าที่จำเป็นในการตีความพิกัต ที่ระบุเป็นภาษาไทยในช่องคำอธิบายรายละเอียดของสินค้าตามแบบที่ได้กำหนดไว้ในระบบ e-Advance Tariff Ruling โดยการบันทึกรายละเอียดของสินค้าให้เป็นไปตามประกาศสำนักพิกัตอัตราศุลกากรว่าด้วยเรื่องการบันทึกรายละเอียดสินค้า (Checklist) ตามที่ระบุไว้ในคำแนะนำหน้าบันทึกคำร้อง และหากข้อมูลดังกล่าว ไม่เพียงพอที่จะสามารถตีความพิกัตได้ เจ้าหน้าที่จะแจ้งขอข้อมูลเพิ่มเติมผ่านทางระบบดังกล่าวหรือผ่านทางอีเมลล์
24	ในการยื่นคำร้องขอทบทวนผลการพิจารณา Pre-Classification จะยื่นข้อมูลใหม่ได้หรือไม่หากเป็นข้อมูลที่สำคัญในการพิจารณาตีความพิกัตแต่บริษัทเพิ่งได้รับข้อมูลดังกล่าวในภายหลัง
ตอบ	ตามประกาศกรมศุลกากรที่ ๓๘/๒๕๕๘ การขอทบทวนผลการตีความพิกัตอัตราศุลกากรล่วงหน้า จะต้องมืเหตุผลในการขอทบทวน และต้องอยู่ภายใต้เงื่อนไขของข้อมูลรายละเอียดสินค้าเดิม ซึ่งผลการตีความพิกัตอัตราศุลกากรล่วงหน้า เป็นอันยกเลิก เพิกถอน ถูกบอกเลิก ถูกเรียกกลับ นับตั้งแต่วันที่ออกหนังสือแจ้งผลการตีความพิกัตอัตราศุลกากรล่วงหน้า หากผู้ยื่นคำร้องให้ข้อมูลของสินค้าไม่ถูกต้องหรือไม่สมบูรณ์ หรือเพราะเหตุว่าได้รับข้อมูลอื่นเพิ่มเติม หรือปรากฏข้อมูลใหม่ เป็นต้น
25	Presentation จะเผยแพร่ในหน้า website ของกรมศุลกากรหรือไม่
ตอบ	ท่านสามารถดาวน์โหลดเอกสาร PPT การแนะนำระบบ Tariff e-Service ได้ที่เว็บไซต์กรมศุลกากร www.customs.go.th และ http://tariffeservice.customs.go.th/Documents/Present/pptTariff.pdf
26	เมื่อลงทะเบียนเข้าใช้บริการแล้ว สมัครในนามนิติบุคคล ที่อยู่เป็นที่อยู่ตาม กพ.๒๐ แต่สำนักงานของผู้ยื่นคำร้องเป็นอีกที่อยู่หนึ่ง หากว่ายื่นคำร้องได้รับผล (ส่งทางไปรษณีย์) เกรงว่าจะไม่ได้เอกสารผลวินิจฉัยฉบับนั้น จะมีการเพิ่มที่อยู่ในการจัดส่งเอกสารหรือไม่
ตอบ	เมื่อตีความพิกัตอัตราศุลกากรของสินค้าที่สอบถามล่วงหน้าเสร็จแล้ว กรมศุลกากรจะแจ้งสถานะการพิจารณาผ่านทางอีเมลล์ รวมถึงแจ้งผลการพิจารณาตีความพิกัตอัตราศุลกากรของสินค้าทางไปรษณีย์ตามที่อยู่ ที่ผู้สมัครใช้บริการระบบ Tariff e-Service ได้ลงทะเบียนไว้ จึงเป็นความจำเป็นที่ต้องเป็นที่อยู่ที่ผู้ให้บริการประสงค์จะให้จัดส่งผลการตีความพิกัตศุลกากรล่วงหน้าให้อย่างเป็นทางการ
27	ในเมื่อกรมศุลกากรต้องการอำนวยความสะดวกผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์แล้ว อยากให้กรมศุลกากรพิจารณาเรื่อง e-payment เข้ามาประกอบด้วย เพราะอย่างไรก็ตามต้องเดินทางไปชำระค่าธรรมเนียมที่สำนักบริหารกลางกรมศุลกากร ซึ่งถ้าไปถึงกรมศุลกากรได้ก็สามารถเดินไปตีก ๑๒๐ ปี เพื่อยื่นเอกสารได้เหมือนกัน แต่ถ้าเป็นการโอนเงินและอัฟโพลด์ใบฝากเงิน e-payment ผู้สอบถามจะได้ไม่ต้องเดินทางไปชำระค่าธรรมเนียมที่กรมศุลกากรด้วยตนเอง

ข้อ	คำถาม-คำตอบ
ตอบ	ตามแผนงานกรมศุลกากรได้พัฒนาระบบฯ รองรับไว้แล้ว แต่เนื่องจากผู้บริหารกรมศุลกากรให้ความสำคัญกับโครงการนี้ จึงเร่งรัดให้แล้วเสร็จก่อนกำหนด แต่เนื่องจากระบบ e-payment ของกรมศุลกากรอยู่ระหว่างดำเนินการคาดว่าจะเริ่มใช้ในเดือนมกราคม ๒๕๖๑ ดังนั้นหากระบบรับชำระที่กรมฯ พัฒนาแล้วเสร็จ ผู้ใช้บริการจะสามารถชำระค่าธรรมเนียมที่ธนาคาร/หน่วยบริการรับชำระต่างๆ ได้อย่างสะดวกรวดเร็ว เต็มรูปแบบ
28	กรณีใช้ผลการพิจารณาของผู้อื่นมาเทียบเคียงหรือใช้ไม่ได้ แล้วกรณีของคนอื่นมีปัญหาพิกัดทำไมจึงไม่รับคำร้อง
ตอบ	การให้บริการตีความพิกัดอัตราศุลกากรล่วงหน้า ตามประกาศกรมศุลกากร เป็นการให้บริการแก่ผู้ที่ต้องการทราบประเภทพิกัดอัตราศุลกากรของสินค้าก่อนที่จะมีการนำเข้ามาในราชอาณาจักร ตามที่ได้ร้องขอ โดยกรมศุลกากรจะไม่พิจารณาตีความพิกัดอัตราศุลกากรล่วงหน้าสำหรับสินค้าที่อยู่ในระหว่างการอุทธรณ์ประเภทพิกัดอัตราศุลกากร หรืออยู่ในระหว่างการดำเนินการของหน่วยงานภายในกรมศุลกากร หรืออยู่ในระหว่างกระบวนการพิจารณาในชั้นศาล หากมีการตรวจพบในภายหลัง กรมศุลกากรจะยกคำร้องดังกล่าว หรือยกเลิกผลการตีความประเภทพิกัดอัตราศุลกากรของสินค้าดังกล่าว ตั้งแต่วันที่ออกหนังสือแจ้งผลการตีความพิกัดอัตราศุลกากรล่วงหน้า และเนื่องจากการตีความพิกัดอัตราศุลกากร เป็นการตีความสินค้าบนพื้นฐานข้อเท็จจริงของข้อมูลสินค้าชนิดเดียวกันที่มีปัญหา เป็นไปตามหลักกฎหมายทั่วไป กรมศุลกากรจึงไม่อาจรับคำร้องดังกล่าวได้
29	กรณีมีสินค้านำเข้าแล้ว ๑-๒ ครั้ง แล้วไม่มั่นใจพิกัดที่ได้ชำระไว้ ทำเรื่องยื่นถามใหม่ได้หรือไม่ (สอบถามก่อนนำเข้าครั้งใหม่)
ตอบ	การให้บริการตีความพิกัดอัตราศุลกากรล่วงหน้า ตามประกาศกรมศุลกากร เป็นการให้บริการแก่ผู้ที่ต้องการทราบประเภทพิกัดอัตราศุลกากรของสินค้าก่อนที่จะมีการนำเข้ามาในราชอาณาจักรตามที่ได้ร้องขอ และสินค้านำเข้าดังกล่าวต้องไม่อยู่ในระหว่างการอุทธรณ์ประเภทพิกัดอัตราศุลกากร หรืออยู่ในระหว่างการดำเนินการของหน่วยงานภายในกรมศุลกากร หรืออยู่ในระหว่างกระบวนการพิจารณาในชั้นศาล หากไม่อยู่ในเงื่อนไขดังกล่าวข้างต้น ก็สามารถสอบถามก่อนการนำเข้าครั้งใหม่ได้
30	"ผลการพิจารณาคำร้องขอสอบถามพิกัดฯ ผูกพันเฉพาะกรมศุลกากรและผู้ร้องขอตามระยะเวลาที่อธิบดีกำหนด นั้น" หากพ้นระยะเวลาที่กำหนดตามผลการพิจารณาแล้ว เช่น ๒ ปี ผู้ยื่นคำร้องจะต้องขอสอบถามพิกัดใหม่ และเสียค่าธรรมเนียมอีกหรือไม่ สามารถใช้ผลการพิจารณานั้นต่อไปอีกได้หรือไม่
ตอบ	เมื่อพ้นกำหนดระยะเวลาที่อธิบดีกำหนดไว้ ผลการพิจารณาเดิมจะไม่มีผลผูกพันกับทางกรมศุลกากร ซึ่งหากประสงค์จะให้ผลผูกพันต่อเนื่อง ต้องยื่นคำร้องเพื่อสอบถามพิกัดใหม่
31	ในเรื่องผลพิกัดที่ขอพิกัด ๘ หลัก ในปัจจุบัน อยากให้แจ้งรหัสสถิติอีก ๓ หลักด้วย เนื่องจากอนาคตประเทศไทยจะใช้พิกัด ๑๑ หลัก ในการตรวจสอบเรื่องสินค้าสองทางซึ่งระบบสินค้าสองทางมีการขอให้จำแนก ๑๑ หลัก จึงขอให้ทางกรมศุลกากรแจ้งผล ๑๑ หลัก

ข้อ	คำถาม-คำตอบ
ตอบ	<p>ปัจจุบันรหัสพิกัดศุลกากรของประเทศไทย ตั้งอยู่บนพื้นฐานของความตกลงว่าด้วยการกำหนดพิกัดศุลกากรระบบฮาร์โมนี (HS Convention) ซึ่งได้ตราเป็นกฎหมายเพื่อประกาศใช้ เรียกว่า “พระราชกำหนดพิกัดอัตราศุลกากร พ.ศ. ๒๕๓๐” โดยใช้ระบบพิกัดตัวเลข ๘ หลัก เพื่อให้สอดคล้องกับระบบพิกัดฮาร์โมนีของอาเซียน โดยพิกัดอัตราศุลกากรตามระบบฮาร์โมนี ระบุสินค้าเลข ๖ หลักแรกจะเป็นเลขที่กำหนดโดยองค์การการค้าโลก และ ๒ หลักถัดมาจะเป็นเลขพิกัดฮาร์โมนีสำหรับอาเซียน ส่วนรหัสสถิติ ๓ หลัก มีไว้เพื่อใช้ประโยชน์ในการเก็บสถิติการค้าระหว่างประเทศและการกำกับสินค้า เป็นต้น ซึ่งสำนักพิกัดอัตราศุลกากร ก็ได้ควบคุมดูแลรหัสสถิติสำหรับสินค้าที่ใช้ได้สองทางดังกล่าว (ตามประกาศกระทรวงพาณิชย์ เรื่อง กำหนดให้สินค้าที่ใช้ได้สองทางเป็นสินค้าที่ต้องขออนุญาต และกำหนดสินค้าที่ต้องปฏิบัติตามมาตรการจัดระเบียบ ในการส่งออกไปนอกราชอาณาจักร พ.ศ.๒๕๕๘)</p>